

## Η αποστολή μας

Σύμφωνα με το "Πρόγραμμα Καλλικράτης", ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών και επιχειρήσεων για προβλήματα κακοδιοίκησης από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις της Περιφέρειας Αττικής και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων. Μπορείτε να υποβάλετε διαδικτυακά τις καταγγελίες σας, συμπληρώνοντας την σχετική **φόρμα καταγγελίας**.

Ο Συμπαραστάτης έχει υποχρέωση να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά στους ενδιαφερόμενους εντός 30 ημερών.

[Περισσότερες πληροφορίες στον "Κώδικα Λειτουργίας"](#)

## Ετήσια Έκθεση 2015

Στον Πρόεδρο του Περιφερειακού Συμβουλίου απέστειλε ο Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης την Ετήσια Έκθεσή του που αφορά τους εννέα (9) μήνες του περασμένου έτους κατά τους οποίους λειτουργήσε ο Θεσμός στην Περιφέρεια Αττικής. Η Ετήσια Έκθεση, κατά το Άρθρο 179 παρ. 4 του Ν.3852/2010 παρουσιάζεται από τον ίδιο τον Συμπαραστάτη στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του Περιφερειακού Συμβουλίου για τον απολογισμό της Περιφερειακής Αρχής, κατά το άρθρο 185 του ίδιου νόμου. Η Ετήσια Έκθεση επίσης αναρτάται με φροντίδα των περιφερειακών υπηρεσιών στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας και αποστέλλεται από τον Περιφερειάρχη μαζί με τον απολογισμό του στην Επιτροπή Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής. Στην Ετήσια Έκθεση 2015, ο Συμπαραστάτης έχει αναφερθεί στο σύνολο των δράσεων που ανέλαβε κατά το περασμένο έτος. Ειδικά κεφάλαια περιλαμβάνονται σχετικά με το θεσμικό πλαίσιο της λειτουργίας του, την οργάνωση του Γραφείου στην Περιφέρεια Αττικής, καθώς και αναλυτική έκθεση των 32 σοβαρότερων υποθέσεων που εξετάστηκαν κατά το περασμένο έτος όπως και οι δύο Ειδικές Προτάσεις που υπέβαλε ο Συμπαραστάτης στην Περιφερειάρχη Αττικής. Η Ετήσια Έκθεση περιλαμβάνει επιπροσθέτως, κατά την σχετική αρμοδιότητα του Άρθρου 179 παρ. 4, επιμέρους προτάσεις βελτίωσης της περιφερειακής διοίκησης, για γενικότερα ζητήματα, όπως το Πεδίο του Άρεως, η κωδικοποίηση της διαδικασίας εξωδικαστικής αποζημίωσης πολιτών, τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος, οι αθλητικές εκδηλώσεις με χρήση οδών των οποίων η συντήρηση αποτελεί αρμοδιότητα της Περιφέρειας Αττικής και η ίδρυση χώρου φιλοξενίας ατόμων που υφίστανται διακρίσεις λόγω του σεξουαλικού προσανατολισμού ή της ταυτότητας φύλου τους. Η Ετήσια Έκθεση ολοκληρώνεται με τους στόχους που θέτει ο Συμπαραστάτης για την λειτουργία του θεσμού κατά το έτος 2016 στην Περιφέρεια Αττικής, καθώς και με την πρόταση τροπολογίας που έχει υποβληθεί στο Υπουργείο Εσωτερικών από το Πανελλήνιο Δίκτυο Συμπαραστατών, για την ενίσχυση του θεσμού του Συμπαραστάτη του Δημότη και του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης.



Με τον Αναπληρωτή Υπουργό Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης κ. Χριστόφορο Βερναρδάκη συναντήθηκε η συντονιστική επιτροπή του Δικτύου Συμπαραστατών του Δημότη και Περιφερειακών Συμπαραστατών του Πολίτη και της Επιχείρησης. Οι Συμπαραστάτες ενημέρωσαν τον κ. Βερναρδάκη για τις αρμοδιότητές τους και για τα θέματα των καταγγελιών που δέχονται από πολίτες και επιχειρήσεις για κακοδιοίκηση των Ο.Τ.Α. στους οποίους υπηρετούν. Ο κ. Βερναρδάκης έδειξε ιδιαίτερο ενδιαφέρον για τον θεσμό και πρότεινε την συνδιοργάνωση ενημερωτικής ημερίδας για την παρουσίαση συγκεντρωτικών στοιχείων με βάση τις ετήσιες εκθέσεις που θα παρουσιάσουν οι Συμπαραστάτες στα δημοτικά και περιφερειακά συμβούλια.

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης της Περιφέρειας Αττικής είναι μέλος της πενταμελούς συντονιστικής επιτροπής του Δικτύου Συμπαραστατών και ιδρυτικό μέλος του.

## Αντικαπιναστική νομοθεσία

Οι υπηρεσίες Υγειονομικού Ελέγχου της Περιφέρειας Αττικής είναι συναρμόδιες για την εφαρμογή της Αντικαπιναστικής νομοθεσίας.

Ο Συμπαραστάτης δέχθηκε σχετική καταγγελία για παραβάσεις από κατάστημα Υγειονομικού ενδιαφέροντος. Ωστόσο, η αρμοδιότητά του περιορίζεται στην διαβίβαση της στην αρμόδια Υγειονομική υπηρεσία, όπως ενημερώθηκε η καταγγέλλουσα.

## Επιβολή προστίμων για θόρυβο από κλιματιστικά και εξαερισμό

Κατόπιν καταγγελιών πολίτη, ο Συμπαραστάτης διαμεσολάβησε προς την αρμόδια Δ/ση Περιβάλλοντος για την ενάσκηση κυρωτικών αρμοδιοτήτων της σχετικά με προκαλούμενο θόρυβο. Οι καταγγελίες είχαν ξεκινήσει αρκετούς μήνες πριν και η αρμόδια περιφερειακή υπηρεσία είχε προβεί σε μετρήσεις που διαπίστωναν την υπέρβαση του επιτρεπόμενου θορύβου, αλλά είχε αρκεστεί σε διαβεβαιώσεις περί λήψης μέτρων για τον περιορισμό του. Παρά την λήψη ορισμένων τεχνικών μέτρων, ο πολίτης κατήγγειλε ότι ο θόρυβος εξακολουθούσε να οχλεί και στη συνέχεια η υπηρεσία προέβη εκ νέου σε σχετική μέτρηση. Ωστόσο, παρά τις ενέργειες αυτές, ο πολίτης κατήγγειλε ότι το πρόβλημα εξακολουθούσε. Κατόπιν των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης ζήτησε από την υπηρεσία να εφαρμόσει τον νόμο για την επιβολή του προστίμου, με σκοπό την συμμόρφωση προς τις περιβαλλοντικές διατάξεις. Τα πρόστιμα που επιβλήθηκαν είναι ύψους 800 ευρώ και 500 ευρώ αντίστοιχα.